



BGCOSPLAY

Формуляр за връщане на продукти

Всеки клиент има правото да върне артикул от своята поръчка. Ако искате да получите същия артикул, но в друг размер и тн., моля, направете нова поръчка.

Попълнете този документ четливо и го приложете в кутията/плика на продукта.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката. В обратно изпратената пратка освен формуляр за връщане на закупена стока, трябва да бъде приложено и доказателството за закупуването (касов бон, фактура). Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка. Рекламации с липсващи документи няма да бъдат приети.
2. Стоката може да бъде върната чрез куриер. **Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат.** След получаване на върната стока и прегледа ѝ от сервизен техник (информация, за което ще бъде изпратена по e-mail или телефон), стойността се възстановява на Клиента – по сметка в срок от 14 /четиринадесет/ календарни дни. Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с касова бележка, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.
3. Моля, имайте предвид, че стоки от категориите – перуки и козметика не могат да бъдат върнати, поради хигиенни съображения.
4. **Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента.**
5. Продуктите не подлежат на замяна с друг продукт.

Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат.

Пълна информация за връщането на продукта ще намерите тук:
<https://www.bgcospay.com/reclamation>

Адрес за изпращане:
БГ Косплей ЕООД / ЕИК: 207318281
Телефон: +359877030496

Офис на Спиди – бул. „Президент Линкълн“ 2, 1632 ж.к. Овча купел 2, София
Офис на Еконт - Базар, бул. „Президент Линкълн“ №116, 1632 кв. Овча купел 2, София

Име и фамилия: _____

№ / дата на поръчката : _____

Дата на получаване / куриер: _____

Номер на документ за покупка: _____

/касов бон, фактура/

Продукт:

Брой:

Цена:

Причина за връщане на стоката:

Примери на причината за връщане: 1. Продуктът не отговаря на снимката/описанието 2. Продуктът е дефектен 3. Изпратен е грешен продукт и др.

Начин на възстановяване на дължимите суми:

По банкова сметка

IBAN: _____

BIC: _____

*Банковата сметка трябва да бъде на ваше име

Дата : _____

Подпис: _____